



Algemene voorwaarden van:

Van Oordt the portion company B.V.
Laurens Jzn Costerstraat 12
3261 LH Oud Beijerland

Inschrijfnummer K.v.K. voor Rotterdam: 23059295

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst tot uitvoering van verpakkingswerk en/of van koop en verkoop en/of het verrichten van overige werkzaamheden van Van Oordt the portion company B.V., gevestigd te Oud Beijerland, hierna te noemen "Van Oordt".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "opdracht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een door de wederpartij verstrekte of tussen partijen overeengekomen opdracht tot het ontwikkelen of produceren van (maatwerk)zaken alsmede opdrachten tot het portioneren en verpakken van vulstof.
5. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel door Van Oordt uit voorraad te leveren zaken als zaken die in opdracht worden vervaardigd, tenzij in een bepaling uitdrukkelijk wordt aangegeven dat deze bepaling alleen ziet op laatstgenoemde zaken. Zaken zijn met name met vulstof gevulde portieverpakkingen.
6. Onder "materialen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Van Oordt bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken en/of door de wederpartij hiervoor verstrekte of te verstrekken halffabricaten, grondstoffen, vulstoffen, ingrediënten e.d.
7. Onder "vulstoffen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Van Oordt te portioneren en te verpakken food en non-food producten zoals voedingswaren en verzorgingsmiddelen e.d.
8. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Van Oordt te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
9. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Van Oordt en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen en vervolg- of deelopdrachten.
13. Indien Van Oordt deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Van Oordt hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.



Artikel 2: Aanbod, offertes

1. Ieder aanbod en elke offerte van Van Oordt is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Van Oordt het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Van Oordt niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Van Oordt het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Van Oordt zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven eigendom van Van Oordt en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Van Oordt worden getourneerd.
7. Indien de wederpartij een aanbod of offerte niet aanvaardt, moet hij op eerste verzoek van Van Oordt alle bij dit aanbod of deze offerte geleverde documenten aan Van Oordt retourneren.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Van Oordt heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Van Oordt schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Van Oordt is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Van Oordt - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
2. Van Oordt zal de overeengekomen opdracht uitvoeren tegen een vaste vergoeding, tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen.
3. Van Oordt heeft het recht deze vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Van Oordt, en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.



4. Indien partijen uitvoering van de opdracht op uurtarief zijn overeengekomen, zal Van Oordt de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Van Oordt.
5. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
6. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Van Oordt het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
7. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Van Oordt bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Van Oordt (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, heeft Van Oordt het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Van Oordt vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig op de door Van Oordt gewenste wijze aan Van Oordt ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan Van Oordt verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. hij alle materialen – zoals vulstoffen – waarvan partijen zijn overeengekomen dat de wederpartij deze zal aanleveren, tijdig en in goede staat aan Van Oordt ter beschikking stelt.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Van Oordt voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. De wederpartij is verplicht de bij Van Oordt, voor de te verrichten werkzaamheden, ondergebrachte zaken adequaat verzekerd te hebben en te houden voor risico's, zoals - maar niet uitsluitend - schade, verlies en/of tenietgaan.
4. De wederpartij moet ervoor zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de door Van Oordt uit te voeren werkzaamheden daardoor geen vertraging ondervindt.
5. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Van Oordt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren uren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Van Oordt nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Van Oordt om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.



Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat hun werknemers en andere personen die onder hun verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Het is Van Oordt te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of Van Oordt hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

Artikel 8: Levering, (op)leveringstermijn

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken moeten zijn geleverd of de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Van Oordt haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij levering of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering of fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Van Oordt per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken of het resultaat van de (verpakkings)werkzaamheden gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering in deze voorwaarden wordt verstaan het feitelijk ter beschikking stellen van de zaak aan de wederpartij of een door hem ingeschakelde transporteur.
4. Verzending van door Van Oordt te leveren zaken geschiedt op een door Van Oordt te bepalen wijze, en voor rekening en risico van Van Oordt, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
5. Voor leveringen beneden een in de overeenkomst vast te leggen bedrag of kwantum zullen door Van Oordt transportkosten in rekening worden gebracht bij de wederpartij.
6. Voor leveringen op moeilijk te bereiken locaties binnen Nederland kan een toeslag op de transportkosten in rekening gebracht worden.
7. Indien leveringen dienen te geschieden op afroep binnen een bepaalde termijn, zal de wederpartij geen beroep meer kunnen doen op levering van die zaken, waarvan de termijn voor levering is verstreken. Anderzijds heeft Van Oordt te allen tijde het recht om na het verstrijken van de termijn tot levering over te gaan.
8. De wederpartij staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming of losplaats en is verantwoordelijk voor de uitlading of lossing.
9. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze zaken niet worden afgehaald, heeft Van Oordt het recht deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij



- moet Van Oordt binnen een door Van Oordt te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen deze zaken alsnog te leveren dan wel de zaken binnen deze termijn alsnog afhalen.
10. Indien de wederpartij na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Van Oordt heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Van Oordt een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Van Oordt alsnog nakoming te vorderen.
 11. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde zaken met een niet-houdbare inhoud (vulstof) (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze zaken niet worden afgehaald, heeft Van Oordt het recht deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan of – voor zover de inhoud ervan niet door de wederpartij is geleverd – te verkopen. Indien Van Oordt er niet in slaagt de betreffende zaken te verkopen, behoudt zij zich het recht voor de zaken te vernietigen. Zaken met een door of namens de wederpartij geleverde niet houdbare vulstof die deze niet af wil nemen, zullen vernietigd worden zonder dat hieruit voor Van Oordt een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Van Oordt alsnog nakoming te vorderen.
 12. Een overeengekomen leveringstermijn gaat pas in op het moment dat Van Oordt alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn naar evenredigheid verlengd.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de opdracht en/of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Van Oordt niet tijdig alle noodzakelijke informatie en/of materialen van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Van Oordt niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Van Oordt recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, heeft Van Oordt het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Van Oordt spant zich in de overeengekomen opdracht en overige leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, heeft Van Oordt het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. Van Oordt is verplicht de opdracht en/of leveringen goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Van Oordt moet de opdracht en/of leveringen zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en moet de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
5. Van Oordt moet de wederpartij wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:



- a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven vulstoffen en andere materialen;
- voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Van Oordt en zij hiermee bekend is of kan zijn.
6. Indien de wederpartij wijzigingen in de overeengekomen opdracht en/of overige leveringen wenst, zal Van Oordt de wederpartij informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
 7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de opdracht en/of overige leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Van Oordt met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Van Oordt zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Van Oordt in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.
 8. De wederpartij zal iedere conceptversie van door Van Oordt te vervaardigen verpakkingen steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Van Oordt kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Van Oordt aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. Van Oordt kan daarbij verlangen dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie van de verpakking ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde verpakkingen pas gebruiken, nadat Van Oordt de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
 9. Indien partijen zijn overeengekomen dat Van Oordt proefmodellen (samples) van de in opdracht te vervaardigen zaken aan de wederpartij ter goedkeuring zal voorleggen, zal de wederpartij ook deze proefmodellen steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Van Oordt kenbaar maken. Van Oordt kan daarbij verlangen dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring ten aanzien van de definitieve versie van een proefmodel ondertekent.
 10. Indien Van Oordt in al goedgekeurde verpakkingen of proefmodellen nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft Van Oordt het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 10: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Van Oordt en de wederpartij overeengekomen worden. Van Oordt is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Van Oordt - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.



Artikel 11: Oplevering en goedkeuring bij opdrachten

1. Ten aanzien van de door Van Oordt in opdracht te ontwikkelen of vervaardigen zaken is Van Oordt gehouden de wederpartij mede te delen dat de opdracht is afgerond en de zaken gebruiksklaar zijn.
2. De zaken worden geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien deze vervolgens ter beschikking van de wederpartij zijn gesteld, de wederpartij de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbond voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. De zaken worden tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na genoemde ter beschikking stelling van de zaken niet heeft gereclameerd bij Van Oordt of zoveel eerder indien de wederpartij de zaken - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaken, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van deze zaken.
5. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de zaken, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. Van Oordt is alsdan gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de zaken constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 12: Emballage

1. Emballage die bestemd is om meerdere malen te worden gebruikt, blijft eigendom van Van Oordt. Deze emballage mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bestemd is.
2. Van Oordt bepaalt of de emballage door de wederpartij moet worden geretourneerd of dat zij deze emballage zelf ophaalt en voor wiens rekening dit gebeurt.
3. Van Oordt heeft het recht voor deze emballage een vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen. Indien de emballage door de wederpartij franco wordt geretourneerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, moet Van Oordt deze emballage terugnemen en zal zij de in rekening gebrachte vergoeding aan de wederpartij terugbetalen of verrekenen met de vergoeding die de wederpartij voor emballage moet betalen bij een volgende levering. Van Oordt heeft hierbij wel altijd het recht 10% afhandelingskosten in mindering te brengen op het terug te betalen of te verrekenen bedrag.
4. Indien de emballage beschadigd is, incompleet is of teniet is gegaan, is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van de vergoeding.
5. Indien de in het vorige lid bedoelde schade hoger uitvalt dan de in rekening gebrachte vergoeding, hoeft Van Oordt de emballage niet terug te nemen. Van Oordt heeft dan het recht deze tegen kostprijs, verminderd met de door de wederpartij betaalde vergoeding, bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Voor eenmalig gebruik bedoelde emballage hoeft Van Oordt niet terug te nemen en mag zij bij de wederpartij achterlaten. Eventuele kosten voor het afvoeren zijn dan voor rekening van de wederpartij.

Artikel 13: Klachten en retourzendingen

1. De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten vermelden op de vrachtbrief of

- begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan Van Oordt melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Overige klachten over de zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de toepasselijke houdbaarheid- of garantietermijn - schriftelijk aan Van Oordt worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering. Indien geen expliciete houdbaarheidstermijn is overeengekomen of op de zaken wordt vermeld, geldt de - in de branche voor de desbetreffende zaken - gebruikelijke houdbaarheidstermijn.
 3. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen een door de gebruiker gestelde (garantie)termijn na oplevering - aan de gebruiker worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
 4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Van Oordt is gemeld, is geen beroep mogelijk op de toepasselijke houdbaarheid of overeengekomen garantie.
 5. Bestelde – niet zijnde in opdracht vervaardigde – zaken worden in de bij Van Oordt voorradige (groothandels)verpakkingen en/of minimale hoeveelheden of aantallen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Van Oordt. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
 6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
 7. De wederpartij moet Van Oordt in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Van Oordt verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, vindt deze plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
 8. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Van Oordt te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
 9. Geen klachten zijn mogelijk over onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, grondstoffen of ingrediënten, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen, grondstoffen of ingrediënten.
 10. Geen klachten zijn mogelijk over verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
 11. Geen klachten zijn mogelijk over geur-, kleur- en smaakverschillen al dan niet als gevolg van een gewijzigde receptuur van (voedsel)producten.
 12. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 14: Garanties

1. Van Oordt zal er voor zorgen dat de overeengekomen opdrachten en overige leveringen naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Van Oordt staat gedurende de houdbaarheid- of garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen en/of vulstoffen baseert Van Oordt zich op de informatie die de fabrikant of leverancier hiervan verstrekt over de eigenschappen daarvan. Indien voor de geleverde materialen of vulstoffen door de fabrikant of leverancier



een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Van Oordt zal de wederpartij hierover informeren.

4. Indien het doel/de bestemming waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van deze zaken, garandeert Van Oordt slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel/deze bestemming indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de houdbaarheidstermijn of garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs of vergoeding voor de werkzaamheden nog niet heeft voldaan.
6. Bij een terecht beroep op de houdbaarheidstermijn of garantie zal Van Oordt - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor vervanging van de zaken, dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Van Oordt gegeven garanties aanvaardt Van Oordt geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Van Oordt alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Van Oordt voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Van Oordt aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Van Oordt beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden. Van Oordt is nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.
5. De wederpartij moet Van Oordt uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.
6. Indien Van Oordt de opdracht dient uit te voeren of de leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is Van Oordt niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
7. Als de wederpartij materialen voor verwerking beschikbaar stelt, is Van Oordt verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze materialen noch voor de invloed die deze materialen hebben op het eindresultaat.
8. Van Oordt is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke houdbaarheid of garantie indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Van Oordt verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken;
 - c. door fouten, onvolledigheden of gebreken in de door of namens de wederpartij aan Van Oordt verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - e. als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Van Oordt adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
 - g. doordat de zaken door of namens de wederpartij zijn be- of verwerkt zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Van Oordt.



9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Van Oordt uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Van Oordt of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Van Oordt de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 16: Betaling

1. Van Oordt heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling moet binnen een vervalttermijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Van Oordt een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Van Oordt betaling alsnog uitblijft, heeft Van Oordt bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft Van Oordt het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Van Oordt eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
6. Door de wederpartij gedane betalingen worden door Van Oordt eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
7. De wederpartij mag de vorderingen van Van Oordt niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Van Oordt heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud

1. Van Oordt behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan Van Oordt heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van/ de vergoeding voor de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.



4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij bij zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
6. De wederpartij moet Van Oordt direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Van Oordt bewaren.
8. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Van Oordt op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Van Oordt een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Van Oordt en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Van Oordt op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 18: Intellectuele eigendomsrechten

1. Van Oordt is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Van Oordt in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, ontwerpen, documenten e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Van Oordt voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer dat de wederpartij de door Van Oordt geleverde of vervaardigde ontwerpen en documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Oordt;
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Van Oordt verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Van Oordt door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Van Oordt voor aanspraken van deze derden.

Artikel 19: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Van Oordt heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.



Artikel 20: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of Van Oordt, heeft Van Oordt het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Van Oordt wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Van Oordt, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Van Oordt.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Van Oordt zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Van Oordt en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen, gebrek aan materialen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Van Oordt tot aan dat moment nakomen.

Artikel 21: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Van Oordt een door Van Oordt nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Van Oordt gemaakte kosten en zijn door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Van Oordt heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de al verrichte leveringen of de al in het kader van de opdracht uitgevoerde werkzaamheden - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Van Oordt voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
3. Van Oordt heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij zijn alle op dat moment verrichte werkzaamheden en leveringen evenals de gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Van Oordt deze bij de wederpartij in rekening brengen. Van Oordt mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen.
5. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft Van Oordt het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Van Oordt vergoeden.

Artikel 22: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Van Oordt en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.



3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Van Oordt is gevestigd, zij het dat Van Oordt altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft Van Oordt het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 20 januari 2014